



COOPERATIVA DE LOS TRABAJADORES DE LA EDUCACIÓN Y EMPRESARIOS DEL PUTUMAYO

Personería Jurídica No. 111 del 1 de febrero de 1984-DANCOOP
Nit.800.173.694-5

CIRCULAR EXTERNA No. 007

PARA: ASOCIADOS COOTEP
DE: GERENCIA GENERAL
FECHA: 12 DE MAYO DE 2023
ASUNTO: RECOMENDACIONES PARA USO DE LA TARJETA DÉBITO COOTEP

En COOTEP, nos preocupamos por ofrecer servicios financieros seguros y efectivos, es por eso que a continuación recomendamos tener en cuenta los siguientes tips para el uso adecuado de la tarjeta débito para evitar ser víctima de posibles fraudes:

- No comparta su información financiera, estados de cuenta o suministre usuarios y contraseñas a terceros, recuerde que COOTEP **NUNCA** pedirá esta información por teléfono, correo electrónico, mensaje de texto u otro medio.
- Verifique siempre el monto que se va a debitar antes de realizar una transacción o en su defecto solicite copia del recibo.
- Utilice establecimientos de confianza y nunca pierda de vista su tarjeta.
- En caso de robo o pérdida de su tarjeta, se debe bloquear inmediatamente llamando al número de contacto de Visionamos Línea Nacional **01 8000 521 124**, o al **(4)354 23 24**, Teléfono de emergencia en USA y Canadá **(1) 800 396 96 65**, desde cualquier otro país **(1) 303 967 10 98**.
- Resguarde su clave, ya que da acceso al uso de su tarjeta débito, es fundamental que la proteja y no la comparta con nadie. Evite tenerla escrita de manera evidente, al digitarla cubra el datafono o terminal de pago evitando que otros puedan ver su clave.
- Revise regularmente los movimientos de su cuenta, es importante para detectar posibles cargos fraudulentos o movimientos sospechosos, y si encuentra una transacción sospechosa, colóquese en contacto inmediatamente con Visionamos a la línea Nacional **01 8000 521 124**, o al **(4)354 23 24**, Teléfono de emergencia en USA y Canadá **(1) 800 396 96 65**, desde cualquier otro país **(1) 303 967 10 98**.
- No responda a correos electrónicos sospechosos, los estafadores pueden hacerse pasar por Cootep, entidades judiciales, estatales, financieras entre otras, estos correos electrónicos suelen pedir información personal o financiera, nunca responda y menos proporcione información personal o financiera a través de los mismos.
- Si tiene problemas con el cajero automático, datafonos u otra terminal de pago, no acepte ayuda de extraños, aunque parezcan amables y serviciales, los estafadores pueden intentar aprovecharse de Su confianza para robar su dinero, información personal o financiera.
- **Recuerde**, usted como asociado es el responsable por el manejo que se realice con la tarjeta debito por parte de terceros.

Si su tarjeta debito es compatible con la tecnología contactless, es decir tiene el símbolo de ondas inalámbricas en su tarjeta ☺), usted puede utilizarla para pagos sin contacto.



COOPERATIVA DE LOS TRABAJADORES DE LA EDUCACIÓN Y EMPRESARIOS DEL PUTUMAYO

Personería Jurídica No. 111 del 1 de febrero de 1984-DANCOOP
Nit.800.173.694-5

Para aquellos que no lo saben, la tecnología contactless permite pagar rápidamente en establecimientos comerciales utilizando su tarjeta sin necesidad de insertarla en un lector de tarjetas. Para utilizar este método de pago, simplemente se acerca la tarjeta a un terminal habilitado para contactless y espere a que se complete la transacción de la cual llegará un mensaje de texto indicando el valor y el establecimiento donde se realizó la compra.


Es importante tener en cuenta que las transacciones realizadas con la tarjeta débito con la tecnología Contactless tiene unos límites, y son los siguientes:

1. Monto máximo permitido por operación: **\$ 250.000**
2. Número máximo de operaciones por día: **3 transacciones**
3. Límite máximo de montos diarios: **\$ 750.000**

Recuerde que por ser una tarjeta contactless su protección en el porte (billetera, cartera, bolsos u otros) debe ser mayor, a fin de evitar ser víctima de posibles fraudes.

La tarjeta debito es un medio de pago que brinda beneficios y ventajas a través de los diferentes canales (oficinas, cajeros, pos y multiportal) lo cual contribuye al mejoramiento y calidad de nuestros servicios, resaltando que el uso de la tarjeta debito no tiene costo de cuota de manejo, ya que este lo asume la Cooperativa como beneficio adicional por ser asociado.

Cordialmente,


RAQUEL MALUA SAYALPUD
Gerente General COOTEP