



**COOPERATIVA DE LOS TRABAJADORES DE LA EDUCACIÓN
Y EMPRESARIOS DEL PUTUMAYO**

Personería Jurídica No. 111 del 1 de febrero de 1984-DANCOOP
Nit.800.173.694-5

CIRCULAR EXTERNA No. 005

PARA : ASOCIADOS COOTEP
DE : GERENCIA
FECHA : 1 DE MARZO DE 2024
ASUNTO : RETIRO DEFINITIVO CAJERO AUTOMATICO OFICINA MOCOA


La administración de COOTEP, informa que debido a las constantes fallas en el servicio del cajero automático Servibanca, a la falta de diligencia en el soporte técnico y a los altos costos generados por un servicio que no se recibía en óptimas condiciones, se determinó realizar el retiro definitivo del cajero automático ubicado en la carrera 4 Nro. 7-30, Barrio José María Hernández oficina Mocoa, Putumayo. Lo anterior no sin antes mediar alternativas de solución, donde lastimosamente no se logró un acuerdo con el proveedor que fuera garantía en la prestación del servicio y en lo relacionado con la generación de gastos.

De manera cordial y respetuosa invitamos a todos nuestros asociados a utilizar los diferentes canales que ofrece la cooperativa para la disposición de sus recursos como son: retiros por datafonos en oficinas, compras en establecimientos comerciales (POS), pagos PSE, transferencias Intercooperativa, interbancarias entre otras que a través del multiportal transaccional pueden realizar. Por otra parte, se recuerda que también pueden hacer uso de sus recursos a través de la red de cajeros automáticos de Servibanca y de otras entidades bancarias, los cuales se encuentran disponibles a nivel nacional según sea el caso.

Agradecemos su amable atención y comprensión.

La presente circular rige a partir de la fecha.

Cordialmente,


RAQUEL MALUA SAYALPUD
Gerente General Cootep

Cra. 4. No.7-30- Barrio José María Hernández, Teléfono: 4295197, 4295795 Fax, 4205729

secretaria@cootep.com.co

"Creemos sólidos para servir"